

Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

- Nutzung des KI-Chatbots „Käpt´n Knut“ (Produkt der ITEBO GmbH „ITeBOT“)-

Die Hansestadt Stade verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten. Dazu werden Ihnen nachfolgende Informationen mitgeteilt:

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Hansestadt Stade
- Der Bürgermeister
Hökerstraße 2 • 21682 Stade
Tel.: 04141/401-0
E-Mail: info@stadt-stade.de
Website: www.stadt-stade.de

2. Datenschutzbeauftragter:

Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)
Elsässer Straße 66 • 26121 Oldenburg
E-Mail: datenschutz@kdo.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu den vorgesehenen Zwecken und ist für deren Erfüllung erforderlich.

Der Zweck ist **die vereinfachte Informationsbeschaffung/-bereitstellung auf der Internetseite der Hansestadt Stade via KI-Chatfunktion.**

- Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.

4. Empfänger von personenbezogenen Daten:

Ihre o.g. Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben, außer es ist gesetzlich vorgeschrieben.

5. Dauer der Speicherung:

Ihre personenbezogenen Daten (hier: IP-Adresse, genutzter Browser und Betriebssystem, Zeitstempel) werden so lange gespeichert, wie es für das Verfahren erforderlich ist. In diesem Fall werden die Daten nach Abschluss des Chats anonymisiert und die erhobenen Daten gelöscht. Zu Optimierungszwecken bleibt lediglich der Nachrichteninhalte und der Zeitstempel erhalten. Die erhobene IP-Adresse sowie Browser und Betriebssystem werden gelöscht, sodass der Nachrichteninhalte nicht auf die jeweilige Person zurückgeführt werden kann.

Wir bitten Sie, keine persönlichen Daten wie Name, Adresse, Bankverbindung oder Passwörter in den Chat anzugeben, da diese für die Nutzung des Dienstes nicht notwendig sind und die Qualität der Antworten nicht beeinflussen.

Konten

Sparkasse Stade-Altes Land
IBAN DE60 2415 1005 0000 0010 99
BIC NOLADE21STS

Volksbank Stade-Cuxhaven eG
IBAN DE38 2419 1015 1000 4165 01
BIC GENODEF1SDDE



6. Widerrufsrecht bei Einwilligungen:

Sofern Sie eine Einwilligungserklärung im Sinne von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO erteilt haben, z.B. in Bezug auf ein SEPA-Lastschriftmandat, haben Sie gemäß Art. 7 Absatz 3 DSGVO das Recht, diese jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft zu widerrufen:

- Postalisch: Hansestadt Stade - Hökerstraße 2, 21682 Stade
- E-Mail: info@stadt-stade.de.

7. Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person:

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie nach Maßgabe der jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen insbesondere die nachfolgenden Rechte:

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, die Sie betreffen. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- **Löschung:** Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden und die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Archivvorschriften einer Löschung nicht entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z.B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung, ob dem Widerspruch stattgegeben werden kann.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit im Rahmen der Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Rechtsvorschriften verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):

Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5 • 30159 Hannover
Telefon: +49 511 1204500
Telefax: +49 511 120 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de
Internet: www.lfd.niedersachsen.de

Konten

Sparkasse Stade-Altes Land
IBAN DE60 2415 1005 0000 0010 99
BIC NOLADE21STS

Volksbank Stade-Cuxhaven eG
IBAN DE38 2419 1015 1000 4165 01
BIC GENODEF1SDE

